

ANDREA MAIA

Tel: (21) 98778-3698 (celular)

andrea@mediar360.com.br

ÁREAS DE ATUAÇÃO: MEDIAÇÃO/NEGOCIAÇÃO/GESTÃO DE DISPUTAS

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Sócia fundadora da **Mediar360 – Plataforma Inteligente de Resolução de Conflitos** (denominação anterior: **FindResolution - Gestão Estratégica de Conflitos**), reconhecida instituição privada habilitada a prestar serviços de prevenção e resolução de conflitos; desenhar sistemas de gestão de conflitos; prestar serviços de facilitação de diálogos, negociação e mediação, desenvolver plataforma de resolução de disputas online - www.mediator360.com.br ;
- 25 anos de atuação na área Jurídica, com ênfase em Direito Societário, Contratos e Negociações. Dentre as principais funções exercidas, destacam-se 8 anos no **Banco Opportunity**, incluindo o gerenciamento do Departamento Societário, **Embraer (contratos nacionais e internacionais)** e outras empresas de renome, tendo atuado no desenho de sistema de **Resolução de Disputas da Rio 2016**;
- Especialização em desenvolvimento de formas alternativas de gestão e resolução de conflitos, especialmente Mediação, atuando em projetos nos âmbitos Comercial, Institucional e de Meio Ambiente, tendo mais de 3.000 horas de mediação privada e experiência com Plataformas de Mediação Online;
- Experiência em mediação com casos complexos envolvendo contratos societários, de seguro, construção civil, portuários e marítimos com valores acima de 15 milhões de reais;
- Consultora da **FGV Projetos** na área de Mediação, especialmente desenvolvimento de soluções online de gestão de conflitos com consumidor;
- Membro do **Painel Global do CPR** - International Institute for Conflict Prevention and Resolution;
- Listada no Painel de Mediadores dos seguintes centros de Mediação e Arbitragem: **CBMA, CAM-CCBC, FIESP, CAMARB, OAB/RJ, FGV, CMAA e CAE**;
- Mediadora credenciada pelo **Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro desde 2013** e pelo **Conselho Nacional de Justiça desde 2018**;
- Mediadora Certificada pelo **Banco Mundial**;
- Membro da **Comissão de Desjudicialização da OAB Federal**;

- Colunista do site “*Kluwer Mediation Blog*” ;
- **Vice-Presidente de Mediação** do Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem – CBMA;
- **Vice Presidente de Mediação** do Centro Internacional de Arbitraje de Madrid;
- Conselheira na Associação Brasileira de Lawtechs e Legaltechs – AB2L;
- Listada na publicação *Who’s Who of Commercial Mediation*, de 2013 a 2024;
- Presidente do Comitê de Mediação da “*International Bar Association*” no biênio 2017-2018;
- Professora de Negociação e Mediação da Universidade Agostinho Neto - Angola;
- Professora Convidada de Mediação da Fundação Getulio Vargas - RJ;
- Professora de Mediação do IDP - Instituto Brasiliense de Direito Público – Brasília;
- Professora de Negociação e Mediação do CBMA - Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem;
- Diversos artigos sobre Mediação e Resolução de Disputas Online, publicados em revistas e livros nacionais e internacionais;
- Palestrante em diversos congressos internacionais, incluindo Bélgica, Austrália, Japão, Irlanda, Colômbia e o **2019 International ODR Forum**, nos Estados Unidos, com o tema “The Brazilian consumer disputes boom and first steps in ODR”

CURSOS E SEMINÁRIOS

- **Treinamento de Mediadores, JAMS – Los Angeles , 2014**
- **Curso de Governança Corporativa, Fundação Dom Cabral, 2013**
- **Curso de Negociação e Liderança, Harvard Program on Negotiation, 2013**
- **Curso de Mediação Corporativa, Professional Development – Dublin, 2012**
- **Curso Mediação Corporativa, Columbia University, 2012**
- **Curso de Capacitação em Mediação de Conflitos da Mediare, 2009**